Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Среднерусский институт управления – филиал
Факультет Государственного и муниципального управления
КАФЕДРА «Социологии и социальных технологий»

Мерку лов Павел Алекса ндрови ч

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=пгт. Орел, T=Директор, OU=СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", CN=РС=0048221808, ИНН=ЮЛ576046642З, SN=Меркулов, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социологии и социальных технологий»
Протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.27 ВВЕДЕНИЮ В ПРОФЕССИЮ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Социальная работа с различными группами население»
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: заочная
Год набора: 2023

Орел, 2022 г.

Автор–составитель:
канд. соц. наук, доцент кафедры
«Социологии и социальных технологий» Е.В. Титова

Заведующий кафедрой
«Социологии и социальных технологий»
доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

СОДЕРЖАНИЕ

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы ……..4

Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы ……5

3 Содержание и структура дисциплины ……..6

4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине ……10

5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……...35

6 Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ……...45

6.1 Основная литература ……..45

6.2 Дополнительная литература ……...46

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы ……47

6.4 Нормативные правовые документы ……..47

6.5 Интернет-ресурсы ……...48

6.6 Иные источники ……..48

7 Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……..49

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.О.27 «Введение в профессию» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

ОПК-4 – способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Этапы освоения компетенций

Таблица 1

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Код освоения компетенции**	**Наименования этапа компетенции**
ОПК-4	Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1	Использовать профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Результаты освоения компетенций

Таблица 2

ОТФ	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**
Использовать профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку	УК ОС-4.1	**сформулированы знания:** – основные принципы функционирования социального государства и гражданского общества; – основы толерантного взаимодействия с представителями других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп и общностей. **сформулированы умения:**

		– выстраивать толерантные отношения и взаимодействия в условиях межкультурного многообразия современного общества. **сформулированы навыки:** – построения толерантного межкультурного и межконфессионального взаимодействия в условиях социального государства и гражданского общества.

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), часы									
		Всего	Семестр								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Заочная форма обучения												
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		12	8	4								
Лекционного типа (Л)		6	4	2								
Лабораторные работы (практикумы) (ЛР)												
Практического (семинарского) типа (ПЗ)		6	4	2								
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)												
Контактная внеаудиторная работа, в том числе проводимая в электронной информационно-образовательной среде												
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		87	64	23								
Промежуточная аттестация	форма	зачет, экзамен	зачет	экзамен								
	час	9		9								
Общая	час / з.е.	108/3	72/3	36/3								

трудоемкость												

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Введение в профессию» изучается на первом курсе, общая трудоемкость дисциплины 108/3час / з.е.

Дисциплина «Введение в профессию» относится к базовой части дисциплин (Б1.О.27) подготовки специалистов по направлению подготовки: 39.03.02 «Социальная работа», квалификация: бакалавр.

Она изучается в начале общеобразовательной вузовской подготовки, поэтому не предполагает наличие у студентов каких-либо специальных знаний, а ориентируется на формирование мотивации к освоению указанной профессии.

Дисциплина «Введение в профессию» находится в тесной взаимосвязи с изучением следующих дисциплин:

Б1.О.14 Организация социальной защиты населения и социального партнерства в Российской Федерации;

Б1.О.16 Управление в социальной работе;

Б3.01 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Структура дисциплины (модуля)

Таблица 4.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
Тема 1	Социальная работа как профессиональная деятельность и как научное направление	11	1		1		9	Т
Тема 2	Объекты социальной помощи	10	1		0		9	О, Д
Тема 3	Субъекты социальной помощи	11	1		1		9	О, Д, ПЗ

Тема 4	Теоретические модели социальной работы	10	0		1		9	О, Д
Тема 5	Методы и технологии социальной работы	9	0		0		9	О, Д, ПЗ
Тема 6	Нормативно-правовое основание социальной работы	10	0		1		9	О, Д
Тема7	Социальные услуги, социальное обслуживание и его виды	10	0		1		9	О, Д, ПЗ
Тема 8	Стандартизация социальных услуг и контроль качества обслуживания	11	1		1		9	О, Д, ПЗ
Тема 9	Подготовка специалистов по социальной работе	10	1		0		9	О, Д, ПЗ
Тема 10	Социальный статус социального работника	7	1		0		6	О, Д, ПЗ
Промежуточная аттестация								зачет, экзамен
Всего:		**108/3**	**6**		**6**		**87**	**9**

Примечание: О - опрос (устный, письменный), КО - контрольный опрос (по разделам дисциплины), КЗ - контрольное задание (устное, письменное), Д - обсуждение основных теорий (понятий, положений), ПЗ - разбор практических (проблемных) ситуаций, заданий, П – подготовка презентации.

Содержание дисциплины

Таблица 5

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Социальная работа как профессиональная	Потребности в социальной помощи, обусловленные социальным неравенством в обществе и сложностями в обеспечении

	деятельность и как научное направление	всеобщего социального благополучия. Социальные проблемы человека и общества. Социальная помощь как главная цель социальной работы и пути ее достижения. Специфические ценности социальной работы. Социальная справедливость. Основы толерантного отношения к представителям других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп.
Тема 2	Объекты социальной помощи	Индивидуальные и коллективные объекты социальной помощи. Морально-этические и законодательные критерии признания необходимости оказания помощи. Социально уязвимые группы населения. Граждане, попавшие в трудную социальную ситуацию. Учреждения и организации как получатели социальной помощи.
Тема 3	Субъекты социальной помощи	Индивидуальные и коллективные субъекты. Благотворители и волонтеры: мотивация, средства и формы деятельности. Государственные, муниципальные служащие и служащие негосударственных организаций. Учреждения социальной защиты как места осуществления социальной работы. Некоммерческие самозащитные и благотворительные организации.
Тема 4	Теоретические модели социальной работы	Теоретические модели социальной работы: психолого-ориентированные; социолого-ориентированные; социально-педагогические; комплексные, междисциплинарные. Актуальные проблемы связи и взаимодействия теории и организации социальной работы с другими науками. Принципы социальной работы.
Тема 5	Методы и технологии социальной работы	Методы социальной работы: научно-исследовательские и преобразовательные. Научно-исследовательские методы: общелогические, исторические, социологические, психологические, методы математической статистики. Преобразовательные методы: социально-экономические, организационно-

		распорядительные и психолого-педагогические. Специфические методы социальной работы: метод социального диагностирования; метод вмешательства в критических случаях; метод работы в общине; уличная работа. Технологии социальной работы как система знаний об оптимальных способах преобразования, регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей. Основы толерантного взаимодействия с представителями других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп и общностей
Тема 6	Нормативно-правовое основание социальной работы	Международные законодательные документы, регламентирующие условия и качество социальной помощи. Декларация прав человека как основа взаимоотношений при социальной работе в современных условиях. Законодательство РФ и ее субъектов о социальной помощи. Взаимные ответственности участников процесса оказания помощи при социальной работе.
Тема 7	Социальные услуги, социальное обслуживание и его виды	Понятие социальных услуг в соответствии с национальными стандартами. Классификация социальных услуг. Материально-бытовые и социально-культурные услуги. Социальное обслуживание как форма предоставления социальных услуг. Учреждения социального обслуживания.
Тема 8	Стандартизация социальных услуг и контроль качества обслуживания	Причины, вызывающие необходимость стандартизации социальных услуг. Система стандартизации социальных услуг в РФ. Основные национальные стандарты. Административные регламенты предоставления социальных услуг. Критерии качества социального обслуживания и социальных услуг. Методы оценки качества социальных услуг.
Тема 9	Подготовка специалистов по социальной работе	Государственный образовательный стандарт при подготовке по специальности «социальная работа». Компетентностный подход: общие и

		профессиональные компетенции. Организация учебной и производственной практики. Участие в волонтерском движении как элемент профессиональной подготовки студента. Определение специальности, квалификационные требования и должностные обязанности социального работника: профессиональный портрет. Профессиональные компетенции. Личностные качества. Этический кодекс социального работника.
Тема 10	Социальный статус социального работника	Профессиональное сообщество социальных работников. Охрана труда социальных работников. Права социальных работников на социальную защиту. Отношение населения к деятельности социальных работников. Отношение клиентов к социальным работникам.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.27 «Введение в профессию» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос.

– при проведении практических занятий: опрос, тестирование; доклад реферата, презентация.

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка выполненного реферата, написание эссе.

4.1.2. Зачёт, Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Зачёт по дисциплине «Введение в профессию» проводится в тестовой форме.

Экзамен по дисциплине «Введение в профессию» проводится в устной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся:

4.2.1 Типовые тестовые задания для промежуточной аттестации и текущей успеваемости студентов.

Вариант 1

1. Теория социальной работы является по содержанию:

1. технической наукой;
2. прикладной наукой;
3. естественной наукой;
4. социально – гуманитарной.

2. По научному статусу теория социальной работы является:

1. фундаментальной наукой;
2. прикладной наукой;
3. преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы;
4. не является наукой.

3. Как научная теория социальная работа имеет:

1. объект и приемы исследования;
2. объект и субъект, функции;
3. объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции;
4. субъект, формы, средства, функции.

4. Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению. Это:

1. социальная педагогика;
2. педагогика;
3. социология;
4. теория социальной работы.

5. Методологическим принципами теории социальной работы выступают:

1. принцип детерминизма;
2. принцип гносеологического подхода;
3. принцип личностного подхода;
4. принцип единства сознания и деятельности;
5. верны ответы 1-5.

6. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях:

1. индивидуальном, групповом, общинном;
2. мето-, макро-, мезо-, микроуровнях;
3. национальном, групповом, индивидуальном;
4. правильного ответа нет.

7. Функции теории социальной работы. Выберите правильный ответ:

1. теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая;

2. реабилитационная, экспертная, оценочная;
3. проективная, моделирующая, гуманистическая;
4. информационная, защитная, реабилитационная.

8. Большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях. Это:

1. Государство;
2. социум;
3. группа;
4. коллектив.

9. Отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств. Это:

1. принципы;
2. методы;
3. понятие;
4. категории.

10. В группу собственных категорий социальной работы относят:

1. социум, социальное пространство, социальная работа, государство;
2. консультирование, социальный патронаж, социальная защита;
3. социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь;
4. клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник.

11. Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло в:

1. в Киевской Руси;
2. в Древней Греции;
3. в США, в Х1Х в.;
4. в Древнем Риме.

12. В какой работе Аристотель рассматривал вопросы благотворительности:

1. Законы;
2. Государство;
3. Политика;
4. О милосердии.

13. Основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (У-Х1 вв.) и классического средневековья (Х1- ХУ вв.) становится:

1. Церковь;
2. Общество;
3. Государство;
4. Семья.

14. Теоретическое осмысление сущности помощи и поддержки нашло отражение в важнейших трудах мыслителей церкви. Исключите не верный ответ.

1. Ионна Златоуста;
2. Григория Богослова;
3. Франсуа Рабле;
4. Ионна Дамаскина.

15. Кто впервые описал метод индивидуальной работы:

1. Алиса Соломон;
2. Зигмунд Фрейд;
3. Мэри Ричмонд;
4. Хелен Перлман.

16. В отечественной теории основы «теории милосердия» были заложены в:

1. «Русской правде» Я. Мудрого;
2. «Изборнике – 1076»;
3. «Домострое»;
4. «Политике» Ю. Крижанича.

17. Разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности; семьи и других социальных групп.

1. социально- педагогическая деятельность;
2. социальная работа;
3. экономическая деятельность;
4. психосоциальная работа.

18. Специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем.

1. психолог;
2. юрист;
3. педагог;
4. социальный работник.

19. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержка их социального статуса и полноценной жизнедеятельности. Это:

1. социальная помощь;
2. социальная реабилитация;
3. социальная коррекция;
4. социальный патронаж.

20. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной

адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Это:

1. социальный патронаж;
2. социальное обслуживание;
3. социальное сопровождение;
4. социальная защита.

21. Педагогика в социальной работе выступает в роли:

1. методологии социальной работы;
2. деятельностного компонента социальной работы;
3. функции социальной работы;
4. верного ответа нет.

22. По отношению к социальной работе социальная педагогика выступает как:

1. методология социальной работы;
2. технология социальной работы;
3. смежная отрасль знания;
4. педагогический компонент социальной работы.

23. Специальные учреждения, предназначенные для выполнения функций наказания за уголовно- наказуемые деяния, функций воспитания и перевоспитания – это:

1. учреждения пенитенциарной системы;
2. учреждения специального образования;
3. учреждения социальной сферы;
4. все ответы верные.

24. Право на пенсию по возрасту имеют - женщины:

1. по достижении 55 лет и при стаже работы не менее 20 лет;
2. по достижении возраста 60 лет и при стаже работы не менее 20 лет;
3. по достижении возраста 55 лет и при стаже работы не менее 25 лет;
4. по достижении 50 лет и при стаже работы не менее 20 лет.

25. Право на пенсию по возрасту имеют – мужчины:

1. по достижении 55 лет и при стаже работы не менее 25 лет;
2. по достижении возраста 60 лет и при стаже работы не менее 25 лет;
3. по достижении возраста 65 лет и при стаже работы не менее 25 лет;
4. по достижении 50 лет и при стаже работы не менее 25 лет.

26. Добровольность, доступность, всеобщность, доброжелательность, адресность, конфиденциальность – это:

1. принципы социальной работы;
2. принципы социального обеспечения;
3. принципы социального обслуживания;
4. принципы социальной защиты.

27. Приоритет содействия гражданам, находящимся в опасном или беспомощном состоянии. Это принцип:

1. профилактической направленности;

2. социальной справедливости;
3. адресности;
4. гуманности, доброжелательности.

28. Стационарные, полустационарные, нестационарные учреждения социального обслуживания - это:

1. направления социальной работы;
2. формы социального обслуживания;
3. виды социальных услуг;
4. содержание социального обслуживания.

29. Основанием для предоставления гражданину социального обслуживания в стационарной форме выступает:

1. малообеспеченность;
2. семейное неблагополучие;
3. утрата способности к самообслуживанию и необходимость в постоянном уходе и наблюдении;
4. бездомность и безнадзорность.

30. Геронтологические центры относят к:

1. учреждениям здравоохранения;
2. учреждениям образования;
3. учреждениям социального обслуживания;
4. правильного ответа нет.

31. К пожилому возрасту относятся лица в возрасте:

1. от 55 до 60 лет;
2. от 60 до 75 лет;
3. от 75 до 90 лет;
4. 4 старше 50 лет.

32. К старческому возрасту относятся лица в возрасте:

1. от 55 до 60 лет;
2. от 60 до 75 лет;
3. от 75 до 90 лет;
4. старше 50 лет.

33. Какие проблемы не являются острыми для пожилых людей:

1. проблема образования, переобучения;
2. проблема одиночества;
3. проблема здоровья;
4. проблемы психологического характера.

34. Семейный алкоголизм, наркомания, врожденные аномалии, экологический фактор, перенесенные заболевания беременными женщинами травматизм– это:

1. проблемы инвалидности;
2. причины инвалидности;
3. последствия инвалидности;
4. направления работы с инвалидами.

35. Какие проблемы не являются характерными для лиц, с ограниченными возможностями:

1. трудоустройства и трудовой занятости;
2. профессионального образования и профессиональной реабилитации;
3. проблемы девиантного и криминального характера;
4. организации свободного времени, дефицита общения.

Вариант 2

1. Несформированность среды жизнедеятельности и безбарьерной среды. Эта проблема касается, прежде всего:

1. детей;
2. пожилых людей;
3. инвалидов;
4. всех групп населения.

2. Система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма. Это:

1. реабилитация;
2. профилактика;
3. коррекция;
4. адаптация.

3. Физическое и эмоциональное развитие ребенка; формирование психологического пола ребенка; умственное развитие ребенка; овладение человеком социальным опытом (нормами, правилами поведения); формирование фундаментальных ценностных ориентаций – это социализирующая функция:

1. школьного коллектива;
2. группы сверстников;
3. семьи;
4. религиозных организаций.

4. Многодетная семья – это семья, в которой на иждивении и воспитании находится:

1. два и более детей;
2. трое и более детей;
3. четверо и более детей;
4. более пяти детей.

5. Какие семьи выделяют по степени благополучия. Исключите неверный ответ.

1. благополучные;
2. неблагополучные;
3. успешные;
4. педагогически несостоятельные.

6. Какая из форм социальной работы предполагает посещение семей на дому:

1. консультирование;
2. тренинг;
3. социодрама;
4. социальный патронаж.

7. Объектом социальной защиты, социальных гарантий являются:

1. дети с ограниченными возможностями;
2. дети из многодетных и малообеспеченных семей;
3. все дети, независимо от благополучия родителей и условий жизнедеятельности;
4. дети-сироты;

8. Какие различия могут обусловить неодинаковое использование детьми своих прав:

1. национальная принадлежность;
2. материальное положение семьи;
3. состояние здоровья;
4. таких различий нет.

9. Ребенок, имеющий биологических родителей, которые лишены родительских прав (или отказались от него) является:

1. биологическим сиротой;
2. беспризорным;
3. социальной сиротой;
4. безнадзорным.

10. Юридический акт, в силу которого между усыновителем и усыновленным возникают такие же права и обязанности как между родителями и детьми. Это:

1. усыновление;
2. опекунская семья;
3. приемная семья;
4. патронатное воспитание.

11. Форма устройства детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора между органами опеки и попечительства и приемными родителями о передаче ребенка (детей) на воспитание на срок, установленный договором. Это:

1. усыновление;
2. детский дом смешанного типа;
3. приемная семья;
4. детская деревня.

12. Воспитательные колонии для несовершеннолетних относятся к:

1. системе образования;
2. системе социальной защиты;
3. пенитенциарной системе;
4. системе воспитания и перевоспитания.

13. В каких учреждения отбывают наказание несовершеннолетние осужденные. Выберите правильный ответ.

1. тюрьмах общего режима;
2. исправительно – трудовых колонии;
3. специальные школы и ПТУ для несовершеннолетних правонарушителей;
4. воспитательно – трудовые колонии.

14. Согласно этим концепциям, девиация обуславливается личностными факторами. Выберите правильный ответ.

1. психиатрические, психологические концепции;
2. социологические концепции;
3. биологические концепции;
4. концепция социального контроля.

15. К социально-педагогическим факторам девиантного поведения подростков не относятся:

1. дефекты школьного и семейного воспитания;
2. негативное влияние СМИ;
3. приятельская компания подростков;
4. нервнопсихические заболевания.

16. Уголовная ответственность несовершеннолетних наступает с:

1. 10 лет;
2. 12 лет;
3. 14 лет;
4. 16 лет;
5. 18 лет.

17. Отрицательное или унижающее отношение к человеку из-за возраста, пренебрежение и негативное отношение любой возрастной группе, но чаще к пожилым и старым людям.

1. сексизм;
2. гендер;
3. эйджизм;
4. феминизм.

18. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

1. жалобы;
2. личного заявления;
3. требования;
4. наличия паспорта.

19. Бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания каждый гражданин вправе получить в следующих органах:

1. в ЖЭКе;
2. по месту работу;
3. в государственной системе социальных служб;

4. в отделе кадров.

20. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

1. бесплатно;
2. за плату;
3. может быть частично платным;
4. компенсационно;
5. верны ответы 1- 3.

21. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

1. бесплатно;
2. за плату;
3. может быть бесплатным, частично платным и за полную плату;
4. компенсационно.

22. Бесплатно социальное обслуживание в государственной системе социальных служб (ТЦСОН) предоставляется:

1. одиноким гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонными возрастами, болезнью, инвалидность; участникам Великой Отечественной войны;
2. работникам бюджетной сферы;
3. государственным служащим;
4. работникам внебюджетной сферы.

23. Оказание медицинской помощи, предоставление материальной поддержки и предоставление места временного пребывания; восстановление нарушенных связей с обществом и помощь в получении документов, трудоустройстве – эта задачи:

1. социальных приютов;
2. территориальных центров социального обслуживания населения;
3. учреждений социальной помощи для лиц без определенного места жительства;
4. домов-интернатов.

24. Оказание частными лицами и организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения - это:

1. милосердие;
2. призрение;
3. благотворительность;
4. альтруизм.

25. Гуманное отношение к человеку, выражение сострадания убогим и нищим в виде подаяния им денег или иных материальных средств:

1. филантропия;
2. милостыня;
3. содействие;
4. благотворительность.

26. Предоставление кому-либо приюта, пропитания – это:

1. филантропия;
2. альтруизм;

3. призрение;
4. милостыня.

27. Готовность помочь кому-либо из человеколюбия, сострадания – это:

1. благотворительность;
2. милосердие;
3. альтруизм;
4. меценатство.

28. Понятие «социальная работа» в различные исторические эпохи и культуры имело следующие номинации:

1. Агапе, милостыня, благотворительности, социальная работа.
2. Благотворительность, призрение, слепня, социальная работа.
3. Филантропия, милостыня, призрение, благотворительность, содействие, социальная работа.
4. Правильного ответа нет.

29. Посредническая функция социального работника направлена на:

1. активизацию различных ведомств и социальных служб по совместному решению социальной проблемы;
2. прогнозирование развития социальной ситуации клиента;
3. изучение личности клиента, процессов, факторов на него влияющих;
4. профилактику заболеваний.

30. Элементы каких смежных профессий интегрирует в себе профессия «социальная работа». Выберите правильный ответ.

1. философа, психолога, экономиста;
2. педагога, психолога, врача, адвоката;
3. психиатра, философа, социолога;
4. экономиста, психотерапевта, социального педагога.

31. Учитель, помощник, адвокат, посредник, практический психолог – это:

1. функции социального работника;
2. профессиональные роли социального работника;
3. направления деятельности социального работника;
4. цели деятельности социального работника.

32. Высокий уровень знаний, умений и навыков специалиста, которые обеспечивают квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблемы – это:

1. профессиональная компетентность;
2. профессионализм;
3. профессиональная подготовка;
4. профессиональное призвание.

33. Чрезмерная затрата психической энергии, приводящая к дезадаптированности к рабочему месту из-за чрезмерной нагрузки и неадекватных межличностных отношений – это

1. профессиональная непригодность специалиста;
2. синдром «эмоционального сгорания»;

3. профессиональная усталость;
4. профессиональный кризис.

34. В общественном сознании формировалось мнение, что люди с ограниченными возможностями предоставляют угрозу обществу, что они своим неадекватным поведением могут причинить ущерб здоровью и собственности окружающих. Это характеристика:

1. модели интеграции;
2. модели экономической необходимости;
3. модели дискриминации;
4. модели социальной защищенности инвалидов.

35. Снижение профессиональной самооценки, снижение интереса к профессиональному росту, стремление занять место, не соответствующее профессиональной компетентности, это признаки:

1. синдрома «эмоционального сгорания»;
2. профессиональной непригодности;
3. профессионального кризиса;
4. профессиональной усталости.

4.2.2 Тематика рефератов по дисциплине «Введение в профессию»

1. Актуальные проблемы современной социальной работы в России.
2. Социальное сиротство как проблема современного общества.
3. Система учреждений социальной защиты на рубеже XX – XXIв.в.
4. Профессиональные принципы социальной работы.
5. Нормативно – правовая база социальной работы в России.
6. «Трудная жизненная ситуация»: понятие, типология, пути выхода из ТЖС.
7. Семья как клиент социальной работы.
8. Мотивы выбора профессии «социальный работник».
9. «Социальная политика», «социальная защита» и «социальная работа»: общее и особенное.
10. Профессионализация социальной работы в России.
11. Роль общественных организаций и объединений в оказании социальной поддержки уязвимым группам населения.
12. Технологический процесс в социальной работе.
13. Методы саморегуляции социального работника.
14. Социальная работа в России: генезис и эволюция.
15. Приоритетные направления развития социальной работы в России.
16. Тенденции и стратегии развития социального образования в современном мире.
17. Профессионально-этический кодекс бакалавра социальной работы.
18. Сущность методов социальной работы и их многообразие.
19. Исторические аспекты зарождения и формирования социальной работы как профессии.
20. Социальная работа в системе образования.
21. Социальная работа в здравоохранения и психиатрии.

22. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
23. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
24. Социальная работа как инструмент формирования гражданского общества.
25. Профессиограмма бакалавра социальной работы.
26. Технологии социальной работы: сущность, виды.
27. Нравственно-этический портрет социального работника.
28. Эффективность социальной работы: понятие и показатели эффективности.
29. Взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в решении проблем общества.
30. Сущность методов социальной работы и их многообразие.

4.2.3 Тематика эссе по дисциплине «Введение в профессию»

1. Востребованность в российском обществе профессиональной социальной работы.
2. Современные представления о благотворительности и ее соотношении с профессиональной социальной работой.
3. Организация социальной работы в региональном сообществе.
4. Социальная работа в структуре Русской Православной Церкви.
5. Социальное служение в различных религиозных конфессиях.
6. Коммуникация как информационная сторона профессионального общения социального работника и клиента.
7. Особенности семейной социальной работы.

4.2.3 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:

1. Социальная история и социальная работа: направления взаимодействия и развития.
2. Исторические аспекты становления социальной работы в России.
3. История становления социальной работы за рубежом.
4. Социальная работа как составная часть социальной истории.
5. Соотношение экономической, политической и социальной истории.
6. Социологические исследования в социальной работе.
7. Роль политической науки в решении социальных проблем.
8. Социальная политика в европейских странах в конце XX, начале XXI в.в.
9. Социальное законодательство в России в период преобразований.
10. Взаимосвязь психологии и социальной работы.
11. Психологические методы социальной работы.
12. Психодинамические теории и их роль в социальной работе.
13. Социальная работа и этика: проблемы взаимодействия.
14. Идеал и моральные ценности социальной работы.
15. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.
16. Долг и ответственность социального работника.

17. Клиент и его социальная ситуация как предметные поля социальной работы.
18. Социальная работа и социальное обслуживание: взаимосвязь и различия.
19. Благотворительность как начало социальной работы.
20. Развитие идей социальной работы в трудах дореволюционных российских ученых (Н.А. Бердяев, П.А. Сорокин и др.).
21. Социальная работа как общественный феномен.
22. Эволюция взглядов на социальную работу в странах Европы и США.
23. Развитие социальной работы в советский период.
24. Социальная работа в России на рубеже XX-XXI веков.
25. Предупреждение и разрешение конфликтов в социальной работе.
26. Основные проблемы профессиональной этики социального работника.
27. Социальная работа с малообеспеченными гражданами.
28. Социальная работа с многодетными семьями.
29. Социальная работа с «неблагополучными» семьями.
30. Социальная работа с «трудными» детьми.
31. Социальная работа с одаренными детьми.
32. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми.
33. Социальная работа с безработными гражданами.
34. Социальная работа с инвалидами.
35. Социальная работа с осужденными.

4.2.4 Вопросы и задания для контроля самостоятельной работы:

Раздел I. Социальная работа как профессиональная деятельность

Тема 2. Объекты социальной помощи.

Контрольные вопросы

1. Соотнесите понятия «трудная жизненная ситуация» и «личностная проблема».
2. Каковы основания для выделения видов личностных проблем клиента социальной службы?
3. При каких условиях личностная проблема человека формирует статус клиента
4. социальной службы?
5. Что представляет собой «система клиентуры»?
6. Что означает понятие «система мишеней»?

Темы докладов.

1. Социальная работа с малообеспеченными гражданами.
2. Социальная работа с «неблагополучными» семьями.
3. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми.
4. Социальная работа с безработными гражданами.
5. Социальная работа с инвалидами.
6. Социальная работа с осужденными.

Дискуссия на тему: «Адресная целевая ориентация социальной работы» и «Дифференцированный подход к клиентам» – специфика и общая целевая направленность. Рассматриваются ситуации: рождение ребенка, отсутствие возможности иметь детей, многодетная семья, одни ребенок в семье, развод, употребление наркотических веществ, употребление спиртных напитков, высокая успеваемость в школе, плохая успеваемость в школе, гениальность, тяжелая болезнь, перелом ноги, неудача на вступительных экзаменах, жизнь в деревне, жизнь в городе, одиночество, старость, молодость, детство, отсутствие работы, большое количество работы, продолжительная невыплата заработной платы, заморозки, стихийное бедствие и др.(2 часа).

Тема 3. Субъекты социальной помощи.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается сущность деятельности Бюро медико-социальной экспертизы?
2. Какие благотворительные организации вам известны?
3. Какие программы социальной помощи, социального служения в конфессиональной сфере вы знаете?
4. Социальная работа и социальная политика: в чем сходство и различие?
5. Что означает многосубъектность социальной работы?

Темы докладов.

1. Государственные органы социальной работы.
2. Общественные, благотворительные организации и учреждения
3. Международные организации в сфере социальной работы.
4. Добровольчество (волонтёрская деятельность) в России и за рубежом

Задание. Работа с индивидуальными заданиями: определение функциональной роли субъектов социальной помощи на основе ситуативного анализа. Задания представляют собой ситуации из практики социальных работников.

Раздел II. Теоретические аспекты социальной работы

Тема 4. Теоретические модели социальной работы.

Контрольные вопросы

1. Какие теоретические модели теоретической работы вам известны?
2. Что означает материальная и формальная превенции?
3. В чем вы видите принципиальное отличие западных моделей социальной работы от российских?
4. Что такое комплексно-ориентированные модели?
5. В заключается сущность принципов социальной работы?

Темы докладов.

1. Взаимосвязь психологии и социальной работы.
2. Психодинамические теории и их роль в социальной работе.
3. Социальная работа как составная часть социальной истории.

4. Соотношение экономической, политической и социальной истории.

Дискуссия по следующим вопросам:

1. Базовые категории социальной работы.
2.Закономерности социальной работы.
3. Основные принципы социальной работы.
4. Модели теоретического обоснования социальной работы.

Тема 5. Методы и технологии социальной работы.

Контрольные вопросы

1. Что представляют собой неформальная, формальная и социетальная системы социальной работы? В чем заключаются их достоинства и недостатки?
2. В чем заключается сущность конфликтных отношений с точки зрения социальной работы?
3. В рамках социальной работы организационно-распорядительные методы обозначаются тремя основными действиями: регламентирование, нормирование, инструктирование. Чем они отличаются?
4. Каково различие между принципами и методами социальной работы?
5. Что такое диагностика социальных проблем?

Темы докладов.

1. Социологические исследования в социальной работе.
2. Психологические методы социальной работы.
3. Западные модели социальной работы.
4. Социальная профилактика и механизмы ее реализации.

Дискуссия по теме: Методы социальной работы: индивидуальная работа с конкретным случаем, работа с группой, работа в микросоциальной.

Задание 1. Кейс по ситуациям из практики социальной работы. Ситуации необходимо проанализировать, и выбрать подходящие методы и технологии для разрешения проблемы. Состав готовой работы: анализ, обоснование методологии, ожидаемый результат от её применения.

Задание 2. Индивидуальное задание. Сопоставить методы и технологии социальной работы, выполнить их анализ и определить наиболее подходящие из них в отношении работы: с населением из неблагополучной социальной среды; лицами с ограниченными физическими возможностями; лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию; с синдромом одиночества.

Тема 6. Нормативно-правовое основание социальной работы.

Контрольные вопросы

1. Какие нормативно-правовые акты обязательно должен знать социальный работник?
2. В чем заключается отличие нормативно-правового обеспечения социальной работы в России до начала XX в. и в настоящее время (XXI век)?
3. Какие документы имеют отношение к сфере социального обслуживания?

4. Какие нормативно-правовые акты призваны обеспечить «достойную старость»?

Темы докладов.

1. Система общественного призрения на Руси.
2. Социальная политика в европейских странах в конце XX, начале XXI в.в.
3. Социальное законодательство в России в период преобразований.

Деловая игра.

Строится на основе взаимодействия трёх команд. 1. Формулирует ситуации в сфере взаимодействия субъектов и объектов социальной работы, требующие правового регулирования, и оценивает доводы других команд. 2. «Адвокаты» социального работника – формулируют способы решения проблемы в отношении работника. 3. «Адвокаты» клиента – анализируют ситуацию с точки зрения прав и законодательного регулирования в отношении объектов социальной работы. По результатам работы (не менее 2 рассмотренных ситуаций) подводится итог в форме дискуссии.

Тема 7. Социальные услуги, социальное обслуживание и его виды.

Контрольные вопросы

1. Какие принципы эффективной социальной работы с клиентом вам известны?
2. Что такое социальное обслуживание населения и как оно связано с социальной защитой?
3. Какие виды социального обслуживания вам известны?
4. Какие учреждения социального обслуживания и социальной реабилитации вам известны в области?
5. Что такое социальная служба?

Темы докладов.

1. Социальная работа и социальное обслуживание: взаимосвязь и различия.
2. Благотворительность как начало социальной работы.
3. Социальная работа как общественный феномен.

Задание 1. Индивидуальная работа. Сформировать комплекс социальных услуг для определённой категории населения. Оценивается количество предложенных мер и степень их согласованности.

Задание 2. Дискуссия. Социальное обслуживание: идеал и реалии современной России. Выделение двух сторон: «идеалистов» и «практиков».

Тема 8. Стандартизация социальных услуг и контроль качества обслуживания.

Контрольные вопросы

1. Что представляет собой процедура стандартизации?
2. Насколько успешно реализуются стандарты оказания социальных услуг в России?
3. Каким образом осуществляется контроль качества социально-медицинских услуг?

4. В чем заключается сущность «Концепции национальной системы стандартизации социального обслуживания населения»?

Темы докладов.

1. Социальная политика в европейских странах в конце XX, начале XXI в.в.
2. Социальное законодательство в России в период преобразований.
3. Эволюция взглядов на социальную работу в странах Европы и США.
4. Развитие социальной работы в советский период.
5. Стандарты социальной работы в современной России.

Задание 1. Индивидуальное задание. Определить собственный свод стандартов, которым возможно дополнить существующую систему социальной работы в России. Использование опыта зарубежных стран и нереализованных разработок истории.

Задание 2. Задание для работы в группах. Разбор ситуаций нарушений стандартов оказания социальных услуг из практики социальной работы. Предложение способов совершенствования контроля качества обслуживания.

Тема 9. Подготовка специалистов по социальной работе.

Контрольные вопросы

1. Какие три группы личностных качеств социального работника вам известны?
2. В чем заключается отличие системы подготовки специалистов по социальной работе в России и за рубежом?
3. Какие основные модели практического обучения социальных работников вам известны?
4. Какие формы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в России вы знаете?

Темы докладов.

1. Понятие «профессиональная деятельность».
2. Специфика системы «Человек - человек».
3. Социальная работа как новая профессия.
4. Этапы становления социальной работы как профессии в России.

Задание 1. Попытаться разработать основные положения этического кодекса социальных работников. Сравнить полученный результат с действующими этическими кодексами, например, с этическим кодексом социальных работников США.

Задание 2. Оценить возможности реализации положений кодекса применительно к ситуациям социальной работы с такими категориями клиентов, как лица без определенного места жительства, проститутки, преступники, совершившие тяжкие преступления, граждане с нетрадиционной сексуальной ориентацией и др.

Тема 10. Социальный статус социального работника.

Контрольные вопросы

1. Что означает понятие «правовой статус социального работника»?
2. В чем заключается особенность охраны труда социального работника?
3. Какие права на социальную защиту имеет социальный работник?
4. В чем заключаются особенности статуса социального работника в пенитенциарной системе?
5. Каковы условия профессиональной деятельности социального работника?

Темы докладов.

1. Социальная работа и этика: проблемы взаимодействия.
2. Идеал и моральные ценности социальной работы.
3. Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.
4. Долг и ответственность социального работника.

Задание 1. На основании предлагаемых в учебных ситуативных карточках профессиональных портретов социального работника составить таблицу, где отдельно отметить личностные качества социального работника, которыми, по вашему мнению, вы обладаете, затем те, которые у вас отсутствуют, а также те, относительно которых вы затрудняетесь что-либо утверждать.

Задание 2. Попытаться ответить на следующие вопросы: Чем такое личностное качество, как, например, доброта (или любое другое из перечисленных в профессиональном портрете), которым социальный работник должен обладать, будучи специалистом в определенной сфере профессиональной деятельности, отличается от обычной доброты, которой обладает большинство людей?

Или: в чем разница между добрым социальным работником и добрым человеком, или ответственным социальным работником и ответственным человеком? Означает ли отсутствие различий в характере требований к личностным качествам профессионала и просто человека, что последний, найдя у себя все перечисленные качества, уже является специалистом в той или иной сфере профессиональной деятельности? За счет чего обеспечивается профессиональный уровень реализации личностного качества, которое в той или иной степени присутствует у большинства людей?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Таблица 6

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Код освоения компетенции**	**Наименования этапа компетенции**

ОПК-4	Способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1	Использовать профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку

Вопросы к зачёту, проводимому в устной форме

1. Социальная помощь как главная цель социальной работы и пути ее достижения.
2. Понятие профессиональной деятельности.
3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
4. Институциональные предпосылки становления и развития социальной работы.
5. Ценностные и поведенческие предпосылки становления социальной работы.
6. Оформление системы социальной работы в начале 90-х гг. XXв.
7. Министерство социальной защиты населения РФ: структура, функции.
8. Специфика социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи.
9. Цели и задачи социальной работы.
10. Объект и субъект социальной работы.
11. Основные ключевые категории социальной работы.
12. Закономерности социальной работы.
13. Основные принципы социальной работы.
14. Структура социальной работы.
15. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социально-административный.
16. Социально уязвимые группы населения.
17. Учреждения социальной защиты как места осуществления социальной работы.
18. Некоммерческие самозащитные и благотворительные организации.
19. Международные законодательные документы, регламентирующие условия и качество социальной помощи.
20. Декларация прав человека как основа взаимоотношений при социальной работе в современных условиях.
21. Законодательство РФ и ее субъектов о социальной помощи.
22. Этика социального работника: принципы и нормы морали.
23. Социальное обслуживание как форма предоставления социальных услуг.
24. Учреждения социального обслуживания.

25. Критерии профессиональной пригодности социального работника.

Шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Вопросы к экзамену, проводимому в устной форме

1. Социальная помощь как главная цель социальной работы и пути ее достижения.
2. Понятие профессиональной деятельности.
3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
4. Институциональные предпосылки становления и развития социальной работы.
5. Ценностные и поведенческие предпосылки становления социальной работы.
6. Оформление системы социальной работы в начале 90-х гг. XXв.
7. Министерство социальной защиты населения РФ: структура, функции.
8. Специфика социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи.
9. Цели и задачи социальной работы.
10. Объект и субъект социальной работы.
11. Основные ключевые категории социальной работы.
12. Закономерности социальной работы.
13. Основные принципы социальной работы.
14. Структура социальной работы.
15. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социально-административный.
16. Социально уязвимые группы населения.
17. Учреждения социальной защиты как места осуществления социальной работы.
18. Некоммерческие самозащитные и благотворительные организации.
19. Международные законодательные документы, регламентирующие условия и качество социальной помощи.
20. Декларация прав человека как основа взаимоотношений при социальной работе в современных условиях.
21. Законодательство РФ и ее субъектов о социальной помощи.
22. Этика социального работника: принципы и нормы морали.
23. Социальное обслуживание как форма предоставления социальных услуг.
24. Учреждения социального обслуживания.
25. Критерии профессиональной пригодности социального работника.
26. Основные функции специалиста по социальной работе.
27. Основные подходы при решении проблем: воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
28. Влияние социального работника на личность, группу людей, источники уверенности.
29. Феноменология понятия «клиент».

30. Подходы к личности клиента в социальной работе.
31. Личностная проблема: истоки, субъективный характер.
32. Основные виды личностных проблем.
33. Формы и методы взаимодействия социального работника и клиента.
34. Особенности социально-терапевтического контакта.
35. Трехчастная модель действия Г. Бернлера и Л. Юнссона.
36. Когнитивная терапия в социальной работе.
37. Эффективность взаимодействия социального работника и клиента.
38. Методология социальной работы, ее значение.
39. Два уровня научного познания: эмпирический и теоретический.
40. Общенаучные теоретические методы.
41. Три группы методов социальной работы: социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические.
42. Индивидуальная социальная работа.
43. Социальные технологии: сущность, основные характеристики, эффективность.
44. Классификация социальных технологий.
45. Специфика технологий толерантного взаимодействия с представителями других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп и общностей.
46. Социально-педагогические аспекты социальной работы.
47. Основные направления медико-социальной работы – патогенетическое и профилактическое.
48. Современная российская пенитенциарная система.
49. Критерии качества социального обслуживания и социальных услуг.
50. Методы оценки качества социальных услуг.
51. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
52. Профессиональные компетенции. Личностные качества.
53. Этический кодекс социального работника.
54. Основы толерантного взаимодействия с представителями других социальных, этнических, культурных и конфессиональных групп и общностей.

Шкала оценивания: неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично.

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде написания реферата, эссе, подготовки докладов и презентаций.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 7

Наименование темы	Код компетенции	Критерии оценивания	Оценка
Тема 1. Социальная работа как профессиональная деятельность и как научное направление	**ОПК-4**	Ответ студента полностью соответствует заданной теме; тема раскрыта системно, исчерпывающе и глубоко осмыслена; студент умеет анализировать и обобщать информацию; содержание ответа ясное по структуре, последовательное по изложению; позиция отвечающего представлена в полной мере и убедительно аргументирована, приведены примеры; отвечающий понимает суть проблемы, демонстрирует самостоятельность и критичность суждений. Языковое оформление ответа полностью адекватно научному стилю литературного языка и нормам речи; мысли сформулированы ясно и точно; содержание изложено свободно, с использованием богатых лексических и грамматических возможностей языка; студент демонстрирует безупречное владение терминами дисциплины	**Отлично**
Тема 2. Объекты социальной помощи	**ОПК-4**		
Тема 3. Субъекты социальной помощи	**ОПК-4**		
Тема 4. Теоретические модели социальной работы	**ОПК-4**		
Тема 5. Методы и технологии социальной работы	**ОПК-4**		
Тема 6. Нормативно-правовое основание социальной работы	**ОПК-4**		
Тема 7. Социальные услуги, социальное обслуживание и его виды	**ОПК-4**	Ответ соответствует заданной теме; тема раскрыта достаточно полно и верно; содержание ясное по структуре, последовательное по изложению; приведены отдельные аргументы и/или примеры; отвечающий понимает суть проблемы, но затрудняется в построении самостоятельных и	**Хорошо**
Тема 8. Стандартизация социальных услуг и контроль качества обслуживания	**ОПК-4**		

Тема 9. Подготовка специалистов по социальной работе	**ОПК-4**	критичных суждений. Языковое оформление ответа адекватно научному стилю литературного языка и нормам речи; имеются отдельные стилистические недочеты (не более 3-х) при соблюдении остальных норм речи; мысли сформулированы ясно и точно; содержание изложено достаточно свободно, но без использования выразительных возможностей языка; студент демонстрирует владение основными терминами дисциплины.	
Тема 10. Социальный статус социального работника	**ОПК-4**	Ответ в целом соответствует заданной теме, однако присутствует неполнота изложения; тема раскрыта частично либо поверхностно; позиция отвечающего представлена недостаточно определенно либо представлена формально, бездоказательно; студент затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала. Структура ответа не вполне ясная, изложение с заметными нарушениями логической последовательности; в языковом оформлении ответа фиксируется нарушение требований научного стиля речи (не более 5 стилистических нарушений) либо имеются другие типы речевых ошибок); слабое владение терминологией дисциплины	**Удовлетворительно**
		Ответ лишь приблизительно соответствует теме; тема не раскрыта; имеются значительные нарушения смысла и логики	**Неудовлетворительно**

		изложения; отсутствует понимание сути вопроса. Структура ответа не соответствует критерию логичности; языковое оформление неудовлетворительное; не владение терминологией дисциплины.	

4.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности характеризующие этапы формирования компетенций

Изучение дисциплины завершается экзаменом, который проводится по всему её содержанию в устной форме.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;

– тематическими планами лекций, практических и лабораторных занятий;

– контрольными мероприятиями;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем примерных тем эссе.

Обучение по дисциплине «Введение в профессию» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические и лабораторные занятия), а также в ходе самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины «Введение в профессию» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с теоретическим материалом, но и с нормативно-правовой документацией и материалами судебной практики в области наследования.

В процессе подготовки к практическим и лабораторным занятиям студентам предлагается выполнить следующие домашние задания:

– ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции, практическом и лабораторном занятии, и подготовить ответы на них;

– выполнить тестовые задания по теме;

– написать реферат по предложенным темам;

– написать эссе по предложенным темам.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине «Введение в профессию» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия, лабораторные работы) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Введение в профессию» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим и лабораторным занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому или лабораторному занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям, а также проанализируйте нормативные правовые акты, в которых регулируются жилищные отношения;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического или лабораторного занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- заранее ознакомьтесь с предложенными вам лабораторными заданиями и подготовьте необходимый для их выполнения материал;

– результат выполнения лабораторных занятий по дисциплине должен быть выражен в подготовке проекта договора в жилищной сфере или выполнения лабораторного задания (в форме составленного алгоритма обеспечения жилищных прав собственника жилого помещения при изъятии земельного участка для государственных или муниципальных нужд; оформления соответствующего протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме; разработанного устава товарищества собственников жилья);

– в качестве ориентира в организации обучения и подготовки к практическим и лабораторным занятиям вами может быть использована рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов, учебных вопросов, а также рекомендуемой литературы: нормативно-правовой, специальной и периодической;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Самостоятельная работа студентов.

Это основной вид деятельности студента, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Метод конкретных ситуаций (метод case-study)

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа,

основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Кейс – это пакет заданий, индивидуальных или групповых, они очерчивают реальную проблему, которая не имеет единственного и очевидного решения. Для поисков оригинального выхода ученик должен проанализировать проблемную ситуацию, используя знания по изучаемому предмету, предложить решения и обосновать выбор именно этих вариантов.

Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

Непосредственная цель метода case-study – совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Как работать с кейсом:

1. прочитайте кейс два раза: один раз, чтобы ознакомиться, второй раз, чтобы хорошо разобраться в фактах;
2. выпишите главных персонажей ситуации и дайте характеристику каждому из них, отметив их положительные и отрицательные черты;
3. составьте список проблем, с которыми придется иметь дело;
4. внимательно прочтите и проанализируйте ту информацию, которую используют персонажи ситуации (то есть, отметьте, кто из персонажей говорит и поступает верно, или неверно);
5. примените уже имеющиеся знания и полученную информацию к обозначенным проблемам и составьте основательный анализ имеющейся ситуации;
6. разработайте план выхода из сложившейся ситуации, пути решения проблем;
7. предложите свое решение членам группы;
8. обсудите в группе каждое решение;
9. определите критерии, по которым можно сделать вывод, что проблема решена;
10. выберите наиболее приемлемое решение;
11. подготовьте аргументы в защиту вашей точки зрения;
12. проконтролируйте собственный план действий, чтобы проверить, действительно ли проблема рассмотрена со всех сторон;
13. если это необходимо, подготовьте иллюстративный материал: рисунки, схемы или таблицы.

Подготовка презентаций.

Это вид самостоятельной работы обучающихся по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы Microsoft PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов

презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у обучающихся навыки работы на компьютере.

Материалы-презентации готовятся в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. В качестве материалов-презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций. Одной из форм задания может быть реферат-презентация. Данная форма выполнения самостоятельной работы отличается от написания реферата и доклада тем, что результаты исследования представляются в виде презентации.

Серия слайдов передаёт содержание темы исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения.

Структура презентации. Удерживать активное внимание слушателей можно не более 15 минут, а, следовательно, при среднем расчете времени просмотра – 1 минута на слайд, количество слайдов не должно превышать 15-ти.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, номер учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую степень преподавателя.

На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации.

Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно пунктам плана работы.

На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Для визуального восприятия текст на слайдах презентации должен быть не менее 18 пт, а для заголовков – не менее 24 пт.

Макет презентации должен быть оформлен в строгой цветовой гамме. Фон не должен быть слишком ярким или пестрым. Текст должен хорошо читаться. Одни и те же элементы на разных слайдах должен быть одного цвета.

Пространство слайда (экрана) должно быть максимально использовано, за счет, например, увеличения масштаба рисунка. Кроме того, по возможности необходимо занимать верхние ¾ площади слайда (экрана), поскольку нижняя часть экрана плохо просматривается с последних рядов.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В конце заголовков точка не ставится. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. Оформление заголовков заглавными буквами можно использовать только в случае их краткости.

На слайде следует помещать не более 5-6 строк и не более 5-7 слов в предложении. Текст на слайдах должен хорошо читаться.

При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок. Необходимо проверять правильность написания названий улиц, фамилий авторов методик и т.д.

Нельзя перегружать слайды анимационными эффектами – это отвлекает слушателей от смыслового содержания слайда. Для смены слайдов используйте один и тот же анимационный эффект.

Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. При выполнении работы можно использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации необходимо делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов реферата следует дать личную оценку социальной значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

Порядок и принципы выполнения компьютерной презентации.

Перед созданием презентации необходимо четко определиться с целью создаваемой презентации, построить вступление и сформулировать заключение, придерживаться основных этапов и рекомендуемых принципов ее создания.

Основные этапы работы над компьютерной презентацией:

1. Спланируйте общий вид презентации по выбранной теме, опираясь на собственные разработки и рекомендации преподавателя.
2. Распределите материал по слайдам.
3. Отредактируйте и оформите слайды.
4. Задайте единообразный анимационный эффект для демонстрации презентации.
5. Распечатайте презентацию.
6. Прогоните готовый вариант перед демонстрацией с целью выявления ошибок.
7. Доработайте презентацию, если возникла необходимость.

Основные принципы выполнения и представления компьютерной презентации:

– помните, что компьютерная презентация не предназначена для автономного использования, она должна лишь помогать докладчику во время его выступления, правильно расставлять акценты;

– не усложняйте презентацию и не перегружайте ее текстом, статистическими данными и графическими изображениями. Наиболее эффективная презентация Power Point – простая презентация;

– не читайте текст на слайдах. Устная речь докладчика должна дополнять, описывать, но не пересказывать представленную на слайдах информацию;

– дайте время аудитории ознакомиться с информацией каждого нового слайда, а уже после этого давайте свои комментарии показанному на экране. В противном случае внимание слушателей будет рассеиваться;

– делайте перерывы. Не следует торопиться с демонстрацией последующего слайда. Позвольте слушателям подумать и усвоить информацию;

– предложите раздаточный материал в конце выступления, если это необходимо. Не делайте этого в начале или в середине доклада, т.к. все внимание должно быть приковано к Вам и к экрану;

– обязательно отредактируйте презентацию перед выступлением после предварительного просмотра (репетиции).

Написание реферата.

1. Содержание реферата

Структура реферата содержит следующие обязательные элементы:

– титульный лист;

– содержание;

– введение;

– основная часть;

– заключение;

– библиографический список;

– приложение(я) (при необходимости).

Титульный лист является первой страницей реферата.

Текст печатается шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14 (для темы реферата может быть использован размер шрифта 16).

В содержании перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров листов (страниц), на которых они начинаются.

Во введении, как правило, обосновываются актуальность выбранной темы, ее теоретическая и практическая значимость, формулируются цель и задачи работы, дается краткий обзор информационной базы исследования.

Основная часть реферата представляет собой логически последовательное изложение изученной проблемы. Основная часть реферата состоит из глав. В конце каждой главы (раздела) подраздела следует обобщить материал в соответствии с целями и задачами, сформулировать выводы и достигнутые результаты.

В заключении подводится итог работы, представляющий собой обобщенные выводы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в реферате литературу. Он свидетельствует о степени

проработке проблемы, уровне сформированности у студента навыков самостоятельной работы с информационной составляющей реферата и должен иметь следующую упорядоченную структуру:

1) Нормативные правовые акты и материалы судебной практики:

а) Конституция РФ

б) международные правовые акты;

в) федеральные конституционные законы;

г) федеральные законы;

д) подзаконные нормативные правовые акты:

- Президента РФ;

- Правительства РФ;

- органов исполнительной власти;

е) нормативные правовые акты органов государственной власти субъектов РФ;

ж) нормативные правовые акты и другие документы органов местного самоуправления.

2) Специальная литература:

а) монографии;

б) диссертации;

в) научные сборники;

г) учебники.

3) Периодическая литература (научные статьи и другие публикации периодических изданий).

4) Электронные ресурсы.

Внутри каждой подгруппы документов, указанных в п. «1», источники располагаются в хронологическом порядке. Источники, указанные в п.п. «2» – «4», располагаются в алфавитном порядке. Нумерация источников сплошная.

Сведения об источниках приводятся в соответствии с действующими на момент выполнения реферата требованиями ГОСТ.

Не менее 25 % источников должны быть изданы в последние пять лет.

В приложения (если таковые имеются) включаются связанные с выполненным рефератом материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочная информация, таблицы, схемы, извлечение из нормативных документов, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

2. Оформление реферата

Работа оформляется в виде текста, подготовленного на персональном компьютере с помощью текстового редактора и отпечатанного на принтере на листах формата А4 с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную ориентацию, альбомная ориентация допускается только для таблиц и схем приложений. Основной цвет шрифта – черный.

Поля страницы должны иметь следующие размеры: левое – 30 мм,

правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Текст печатается через полтора интервала шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14 (для сносок 10).

Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и равен 1,25 см.

Перенос слов с одной строки на другую производится автоматически.

Наименования всех структурных элементов (за исключением приложений) записываются в виде заголовков с абзацного отступа с прописной буквы без подчеркивания (шрифт 14 жирный). Точка после заголовка не ставится.

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется (нумерация страниц – автоматическая). Приложения включаются в общую нумерацию страниц.

Главы (разделы), в случае выполнения реферата, имеют порядковые номера в пределах всего реферата и обозначаются арабскими цифрами без точки. Номер параграфа состоит из номеров главы (раздела) и порядкового номера параграфа, разделенных точкой. В конце номера параграфа точка не ставится. Главы (разделы) основной части реферата следует начинать с нового листа (страницы).

Сноски в тексте располагаются в конце страницы, на которой они обозначены, и отделяют от текста короткой тонкой горизонтальной линией с левой стороны. Знак сноски ставится непосредственно после того слова, числа, символа, предложения, к которому относится. Знак сноски выполняется арабскими цифрами. Нумерация сносок отдельная для каждой страницы (шрифт 10).

Цитаты воспроизводятся в тексте с соблюдением всех правил цитирования (соразмерная кратность цитаты, точность цитирования). Цитированная информация заключаются в кавычки, и указывается номер страницы источника, из которого приводится цитата.

Приложения оформляются на отдельных листах. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения. Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ.

Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц.

Общий объем реферата составляет от 15 до 20 страниц печатного текста.

3. Порядок сдачи реферата

Реферат сдается преподавателю на проверку за неделю до проведения практического занятия, на котором будут обсуждаться темы рефератов.

Проверив работу, на титульном листе преподаватель указывает «зачтено» или «не зачтено». В случае, когда работа «не зачтена», она возвращается студенту. Отмеченные в работе недостатки должны быть устранены, а работа возвращена преподавателю.

Требования к написанию эссе.

Эссе – это прозаическое произведение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определенную или исчерпывающую трактовку предмета. Эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо.

Не существует стандартов, жестких правил в написании эссе, однако, полезно владеть информацией, которая поможет осознать свои возможности в выполнении этого вида работы: о типах эссе, его структуре, способах изложения мыслей. Выделяют множество различных типов эссе, выбор которых определяется целью работы

Описательное эссе указывает направление достижения цели или выполнения определенных учебных действий, например: «Как преодолеть застенчивость?». Причинно-следственное эссе предполагает анализ условий или ситуаций, выяснение их причин, прогнозирование результатов или эффектов, например «Причины и эффекты затрудненного общения».

Определяющее эссе дает конкретное или расширенное толкование терминов и понятий, например: «Человек-личность – каков он?».

Сравнивающее эссе сосредоточено на выяснении различия или сходства между явлениями, событиями, раскрывает способ нахождения признаков сходства и различия.

Аргументирующее эссе предполагает обоснование мнения относительно предмета, факта, явления с представлением возражений, опровержений или согласия с определенной точкой зрения. Например, «Можно ли развить мышление ребенка, предлагая ему сложные вопросы?».

Анализирующее эссе содержит размышления по поводу впечатлений от книги, событий, фактов, новой информации. Такие типы эссе целесообразно выполнять по завершении освоения отдельных разделов учебной программы.

Свободное эссе, в котором обучающиеся после чтения текста или обсуждения проблемы организуют свои мысли с помощью десятиминутного свободного письма; пятиминутное эссе, в котором предлагается в течение пяти минут написать о том, что нового они узнали по данной теме и задать вопрос; *расширенное эссе* – прозаичное сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее ту или иную тему, как попытка передать свои впечатления и соображения, с ней связанные.

Методические рекомендации по написанию эссе.

По результатам написания эссе преподаватель сможет определить наличие или отсутствие следующих знаний и умений:

– определять тему и формулировать предмет исследования;

– правильно подбирать и эффективно использовать необходимые источники (желательно, чтобы в их число входили первоисточники);

– критически анализировать различные факты и оценивать их интерпретацию;

– высказывать собственные суждения и оценки, основанные на доказательствах и тщательном изучении источников;

– представлять работу по исследуемой теме, которая: а) хорошо спланирована и организована; б) логически развивает тему, последовательно и связно изложена и аргументирована; в) документально точна, имеет ссылки на многочисленные использованные документы, надлежащим образом оформленный библиографический список, сноски и примечания.

Эссе должно включать следующие части, отвечающие следующим требованиям:

1. *Краткое введение,* в котором необходимо:

– четко определить тему и предмет исследования или основные тезисы;

– кратко описать структуру и логику развития материала;

– сформулировать основные выводы.

2. *Основная часть эссе* – основное содержание исследования и аргументация.

3. *Заключение.* В нем следует:

– четко выделить результаты исследования и полученные выводы;

– обозначить вопросы, которые не были решены, и новые вопросы, появившиеся в процессе исследования.

4. *Библиографический список.*

Подготовка к экзамену и зачету.

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом, который проводится по всему ее содержанию. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

К зачёту допускаются студенты, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия.

Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе. Тщательно изучите формулировку каждого вопроса, вникните в его суть, составьте план ответа. Обычно план включает в себя:

— показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;

— обзор освещения вопроса в истории;

— определение сущности рассматриваемого предмета;

— основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;

— факторы, логика и перспективы эволюции предмета;

— показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности экономиста.

— решение практических задач.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего следует обратиться за консультацией к преподавателю.

Виды и формы отработки пропущенных занятий.

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, *пропустивший лекционное занятие,* обязан предоставить конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с программой дисциплины. Студент, *пропустивший практическое занятие,* отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на практическом занятии вопросам в соответствии с программой дисциплины или в форме, предложенной преподавателем.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1 Основная литература

Таблица 8

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1	Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: – 2017. – 222 с.		http:// e.lanbook.com/ books/element

2	Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России: Учебное пособие, 3-е изд. – М.: 2017. – 232		http:// e.lanbook.com/ books/element
3	Елиссев А.Л., Зима В.В. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов всех форм обучения по направлениям подготовки 39.03.02 "Социальная работа Изд-во ОФ РАНХиГС, 2016. – 22 с.	35	

6.1. Дополнительная литература

Таблица 9

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1	Григорьев С.И., Гуслякова Л.Г., Павлов С.Н Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы: Учебное пособие М.: КНОРУС, 2011	15	
2	Малик Е.Н., Заслонкина О.В. Введение в специальность по направлению подготовки "Социальная работа": Методические рекомендации Орел: Изд-во ОФ РАНХиГС, 2011	31	
3	Павленок П.Д., Куканова Е.В., Шаповалов В.К Введение в специальность. Социальная работа: для колледжа: Учебное пособие. М.: ФОРУМ, 2007	25	
4	Социальная работа с различными группами населения: Учебное пособие // Под ред. Н.Ф. Басова . М.: КНОРУС. – 2012	15	
5	Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность.:	10	

	Учеб. Пособие М.: Центр, 2004		

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Старовойтова, Л.И. Введение в профессию: Социальная работа: Учебник / В.И. Жуков, Л.И. Старовойтова, Н.И. Горлова; Под ред. В.И. Жукова. - М.: РГСУ, Омега-Л, 2011. - 408 с.
2. Фирсов, М.В. Введение в профессию «Социальная работа»: Учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. - М.: КноРус, 2013. - 224 с.
3. Фокин, В.А. Психолог. Введение в профессию: Учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / В.А. Фокин, Т.М. Буякас, О.Н. Родина; Под ред. Е.А. Климов. - М.: ИЦ Академия, 2011. – 208 с.
4. Социальная работа с различными группами населения; КноРус - Москва, 2012. - 528 с.
5. Социальная работа. Введение в прфессиональную деятельность; Логос - Москва, 2004. - 368 с.
6. Социальная работа. Теория и организация; ТетраСистемс - Москва, 2007. – 288 с.
7. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа; Дашков и Ко - Москва, 2011. - 208 с.
8. Холостова Е. И. Социальная работа; Дашков и Ко - Москва, 2012. - 612 с.
9. Холостова Е. И. Социальная работа в схемах; Дашков и Ко - Москва, 2013. - 100 с.
10. Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми; Дашков и Ко - Москва, 2010. - 272 с.
11. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами; Дашков и Ко - Москва, 2009. - 240 с.
12. Холостова Е. И. Социальная работа с семьей; Дашков и Ко - Москва, 2010. - 244 с.
13. Холостова Е. И. Социальная работа. История, теория и практика; Юрайт - Москва, 2012. - 912 с.

6.4. Нормативные правовые документы

1.1.1.1 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993), (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // СЗ РФ. 2014. № 31. Ст. 4398.

1.1.1.2 Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» / Справочная правовая система Гарант.

1.1.1.3 Указ Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. №

885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения гражданских служащих»/ Справочная правовая система Гарант.

1.1.1.4 Указ Президента РФ от 3 марта 2007 г. № 269 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Российской Федерации и урегулированию конфликта интересов»/ Справочная правовая система Гарант.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Федеральный портал «Российское образование» – http:// www.edu.ru/db/portal/sites/ portal page.htm
2. Единое окно доступа к образовательным порталам – http://window.edu.ru/window
3. Социально-гуманитарное и политологическое образование (система федеральных образовательных порталов – http://www. humanities.edu.ru
4. КнигаФонд – http://www. knigafund.ru
5. www.nnir.ru / – Российская национальная библиотека
6. www.nns.ru / –Национальная электронная библиотека
7. www.rsi.ru / – Российская государственная библиотека
8. www.aport.ru / – Поисковая система
9. www.rambler.ru / – Поисковая система
10. www.yandex.ru / – Поисковая система
11. http://www.consultant.ru/ – Консультант плюс
12. http://www.garant.ru/ – Гарант

6.6. Иные источники

1. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях; МПСИ, МОДЭК - Москва, 2008. - 384 с.
2. Социальная работа с инвалидами; КноРус - Москва, 2012. - 400 с.
3. Акмалова А. А., Капицын В. М. Социальная работа с мигрантами и беженцами; Инфра-М -, 2010. - 224 с.
4. Албегова Ирина Федоровна Методические Указания По Прохождению Практики Студентами Специальности «Социальная Работа»; Феникс, Квадранал - Москва, 2012. - 239 с.
5. Григорьев С. И., Гуслякова Л. Г., Павлов С. Н. Социальная работа с молодежью. Основные направления и современные формы; КноРус - Москва, 2011. - 216 с.
6. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с детьми группы риска; Владос - Москва, 2008. - 352 с.
7. Кокоренко В. Л., Кучукова Н. Ю., Маргошина И. Ю. Социальная работа с детьми и подростками; Академия - Москва, 2011. - 256 с.
8. Нестерова Г. Ф., Безух С. М., Волкова А. Н. Психолого-социальная работа с инвалидами. Абилитация при синдроме Дауна; Речь - Москва, 2006. - 128 с.
9. Никитин, В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов; МПСИ - Москва, 2002. - 236 с.

10. Оксинойд К. Э., Розина Е. В. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации; Проспект - Москва, 2012. - 517 с.
11. Платонова Н. М. Социальная работа с бездомными; Академия - Москва, 2011. - 160 с.
12. Под редакцией Басова Н. Ф. Социальная работа с молодежью; Дашков и Ко - Москва, 2011. - 328 с.
13. Под редакцией Реана А. А. Семья: Психология, педагогика, социальная работа; АСТ -Москва, 2010. - 576 с.
14. Пэйн Малькольм Социальная работа. Современная теория; Академия - Москва, 2007. - 400 с.
15. Савинов Л. И., Камышова Е. В. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей; Дашков и Ко - Москва, 2012. - 260 с.
16. Фирсов М. В., Студенова Е. Г., Наместникова И. В. Введение в профессию "Социальная работа"; КноРус - Москва, 2011. - 224 с.
17. Холостова Е. И., Черняк Е. М., Стрельникова Н. Н. Семейное воспитание и социальная работа; Дашков и Ко - Москва, 2010. - 292 с.
18. Целых М. П. Социальная работа за рубежом. Великобритания; Академия - Москва, 2010. - 144 с.
19. Целых М. П. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки; Академия - Москва, 2007. - 128 с.
20. Шипунова Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения; Академия - Москва, 2011. - 240 с.

2 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Материально-техническая база

Таблица 10

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Столы ученические Стулья Аудиторная доска меловая Видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x30
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz,

	ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины

Таблица 11

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC–Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система. Лицензированная

	версия
Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: biblio-online.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR URL: iprbookshop.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
URL: orel-ranepa.ru	Электронная информационная образовательная среда на платформе Moodle